MAGAZINE D'INFORMATION SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE EN LORRAINE

OBJECTIF FORMATION EN LORRAINE

N° 53 - OCTOBRE 2010

15 & 16 octobre 2010

Le village de la formation, des métiers et de l'emploi

SPÉCIAL DÉVELOPPEMENT DURABLE

Parc des Expositions de Nancy

ENTRÉE GRATUITE
DE 9 À 18 H

La Région Lorraine — l'Europe s'engage en Lorraine — INFFOLOR — Liberté • Égalité • Fraternité, République Française

ÉDITO)

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

J'ai fait le choix de décliner les politiques régionales suivant quatre axes : concours à l'économie ; jeunesse et sécurisation des parcours de vie et formation ; éthique et responsabilité de l'éco-développement ; vie attractivité et équité des territoires.
Les actions qui sont et qui vont être menées par le Conseil Régional de Lorraine seront transversales à ces axes : **le «Village de la Formation, des Métiers et de l'Emploi»** en est un exemple.

Les mutations économiques, sociales et écologiques complexifient le marché de l'emploi et multiplient les carrières en dents de scie. La formation tout au long de la vie devient ainsi un outil nécessaire de la sécurisation des parcours de vie.

Dans le champ des compétences qui lui a été confié dans le cadre de la décentralisation, le Conseil Régional de Lorraine, en partenariat avec les professionnels de la formation et du monde économique, œuvre chaque jour pour aider les Lorrains à accéder à l'emploi, à retourner à l'emploi ou tout simplement à se maintenir dans l'emploi.

Notre champ d'action est donc très large, il ne vise pas seulement les situations de rupture mais bien la globalité des situations professionnelles : des jeunes à la recherche du premier emploi, aux seniors confrontés aux difficultés de retour à l'emploi en passant par les salariés confrontés au chômage ou désirant évoluer dans leur entreprise.

L'individu est acteur de son propre parcours et notre responsabilité est de l'accompagner, de lui donner les clefs pour faciliter ses démarches.

Nous avons voulu faire du «Village de la Formation, des Métiers et de l'Emploi» un outil au service des Lorrains regroupant dans un même lieu des professionnels qui se tiennent à leur écoute pour les orienter et les conseiller.

Nous vous attendons très nombreux les 15 et 16 Octobre 2010 au Parc des Expositions de Nancy.

Jean-Pierre MASSERET
Président du Conseil Régional de Lorraine)

Mode d'emploi
du Village de la Formation, des Métiers et de l'Emploi

1. Pour m'informer en fonction de mes centres d'intérêt

15 quartiers filières représentant chacun un secteur traditionnel et porteur en Lorraine.
Sur chaque quartier, je trouve :

- un **POINT INFO** pour m'informer sur les métiers et les formations,
- une palette d'**ANIMATIONS MÉTIERS** et de nombreuses **CONFÉRENCES.**

2. Pour rechercher un emploi

un **quartier EMPLOI** composé d'entreprises qui recrutent ainsi que de professionnels de l'emploi (Pôle emploi).
Je peux :

- consulter des offres d'emploi et d'apprentissage,
- être accompagné(e) dans ma recherche d'emploi.

3. Pas d'idées précises ?

Je vais au **CARREFOUR INFORMATION/CONSEIL/ORIENTATION**
Je peux m'informer sur :

- le choix d'un métier ou d'une formation,
- la création ou la reprise d'entreprise,
- la construction ou le financement de mon projet,
- les dispositifs de formation : VAE, CIF, DIF...

Le Village 2010 en quelques chiffres :

> **220** structures réunissant plus de 1 200 professionnels (dont 250 apprentis/stagiaires/étudiants).

> **6 500 m²** d'informations concrètes et pratiques.

> **des dizaines** de démonstrations métiers rythmant la vie du Village.

> des conférences animées par des professionnels.

> plus de **2 000** offres d'emploi.

LES CONSEILS DE MIRABELLE !

L' Agriculture, les Industries Agroalimentaires, l'Agroéquipement, l'Aménagement et la Forêt sont des secteurs en constante évolution qui recrutent de plus en plus de jeunes diplômés. Ces secteurs offrent une grande diversité de métiers accessibles à tous les niveaux de formation (CAP, BAC PRO, BTS, DUT, Licence professionnelle, Master et Diplôme d'Ingénieur).
En Lorraine, ces formations peuvent se dérouler à temps plein ou en alternance à partir de la classe de 4ème.

Élevage, maraîchage, paysage, agroéquipement… chaque filière agricole offre un éventail d'emplois variés, que ce soit dans la production, le conseil ou la vente. La polyvalence est donc de mise, surtout pour les chefs d'exploitation qui gèrent du personnel, des investissements et s'activent sur le terrain… De plus, la maîtrise des outils informatiques et technologiques devient indispensable alors que l'automatisation des tâches se poursuit. Le monde agricole a donc besoin d'une main-d'œuvre de plus en plus qualifiée et sensible aux problématiques écologiques.

Pour transformer, les produits de l'agriculture et de l'élevage, l'agroalimentaire recrute des diplômés à tous les niveaux. Cependant la vitalité de ce secteur profite surtout aux titulaires d'un bac pro et d'un BAC+2, principalement en commerce-marketing et en fabrication.

Animations du quartier

Cinq pôles d'activités vous sont présentés.

• **Productions animales et végétales**

Mise en exergue des métiers d'exploitants et d'ouvriers agricoles via diverses animations :
- présence de 3 vaches pour valoriser les soins aux animaux,
- 12 panneaux représentants les métiers de l'agriculture,
- présentation de granulés en bois en lien avec le développement de la Valorisation Non Alimentaire des Productions Agricoles et Forestières,
- exposition d'une expérimentation «Cabane des eaux» montrant les impacts sur la qualité de l'eau de différentes conduites agricoles,
- témoignages de diverses professionnels (techniciens agricoles, agriculteurs, …) notamment pour valoriser la diversification du métier d'agriculteur. Ainsi, M. VAUTHIER, exploitant à Ménil la Horgne réalise ses farines (mini-meule présente sur place), fabrique des pains spéciaux, transforme une partie de sa production de colza en huiles alimentaires.

• **Agroéquipement**
- Mise en exergue des métiers de la conduite et maintenance des équipements agricoles.
- Présentation de l'éco-conduite et GPS pour valoriser la précision sur l'épandage de produits.

• **Agroalimentaire**

Promotion des différents métiers notamment celui d'opérateur de fabrication avec la réalisation de crèmes dessert et de jus de raisin.

• **Aménagement/Forêt**
- Découverte des métiers de la forêt et de l'aménagement.
- Création d'un sentier pieds nus (écorce …).

• **Commercialisation**
- Fontaine à lait.
- Valorisation du métier d'arboriculteur.
- Présentation de produits du terroir et BIO.

>> Animation extérieure (devant le Hall A)

Conduite de chevaux attelés en lien avec le développement durable.
Ces chevaux sont utilisés par certaines communes pour le ramassage des poubelles, le fauchage des routes ou le nettoyage des rues.

Liens sites métiers

dapi.apecita.com/metiers.aspx	www.anefa.org/pages/decouvrir/index.php
www.formation-maritime.fr	www.lesmetiersducheval.com
www.lesmetiersdelanature.com	www.metiersdulait.com
www.metiers-foret-bois.org/	www.metiers-industries-alimentaires.com
www.portea.fr/metiers.html	

Les trois armées (air, terre et marine) proposent plus de 400 métiers dans des domaines très diversifiés qui peuvent aller de l'électronique à la mécanique, de l'aéronautique aux télécommunications, l'informatique, …
Sans oublier évidemment les spécialisations liées aux métiers de combattant et de protection défense. Le recrutement se fait en règle générale sur tests et dossiers et les jeunes gens sont orientés suivant leurs goûts et leurs capacités.

La Gendarmerie nationale recrute des hommes et des femmes pour des métiers opérationnels, administratifs et logistiques mais aussi pour des renforts temporaires. De 18 à 36 ans, même sans diplôme, les candidats peuvent constituer leur dossier dans la brigade de gendarmerie de leur domicile.
De la police de proximité à la sécurité du territoire, du renseignement à l'enquête criminelle, et de la lutte contre le grand banditisme à l'anti-terrorisme, **la Police nationale**, c'est plus de 100 métiers.

L'Administration pénitentiaire recrute pour divers emplois (surveillants, techniciens, travailleurs sociaux, personnels administratifs et directeurs). Des concours allant du niveau BEPC à BAC+3 sont proposés au niveau national.

Les métiers de la sécurité privée sont en pleine expansion : intégration des technologies nouvelles dans les installations de sécurité, développement de la télésurveillance. Professionnalisation et qualification des personnels de ce secteur sont les principales exigences.

Animations du quartier

Animations	Partenaires	Plages Horaires	
		Vendredi 15 octobre	Samedi 16 octobre
Techniques d'interpellation	FCC COGITO	9h30 – 10h00 11h00 – 11h30 15h00 – 15h30 16h30 – 17h00	10h00 – 10h30 11h00 – 11h30 14h00 – 14h30 16h00 – 16h30
Valise SSI	AFPA	10h00 – 10h30 14h00 – 14h30 16h00 – 16h30	11h30 – 12h00 14h30 – 15h00
Secours en équipe et/ou à la personne	CFA de Landres	11h30 – 12h00 14h30 – 15h00	9h30 – 10h00 15h00 – 15h30
	LP Jeanne d'Arc	10h30 – 11h00 15h30 – 16h00	10h30 – 11h00 16h30 – 17h00

Retrouvez p. 14 les animations "Place de la Lorraine" et "en extérieur" réalisées par des partenaires de ce quartier !

Liens sites métiers

www.recrutement-armees.fr
www.devenirmarin.fr
www.recrutement.terre.defense.gouv.fr
www.recrutement.air.defense.gouv.fr
www.lagendarmerierecrute.fr
www.blog-police-recrutement.com/
www.metiers.justice.gouv.fr
www.interieur.gouv.fr
www.metier-securite.fr
www.e-snes.org
www.douane.gouv.fr/menu.asp?id=442
www.pompiers.fr

Avec plus de 31 000 entreprises en Lorraine, l'artisanat se développe de par les métiers très diversifiés qu'il propose.
Du boulanger bien connu au prothésiste dentaire, le secteur représente plus de 200 métiers répartis dans les activités de l'alimentation, du bâtiment, des services et notamment de la réparation automobile et des métiers de l'esthétique, mais aussi dans la fabrication et la transformation avec le travail du bois, des métaux, du textile, de l'électricité et de l'électronique jusqu'aux métiers d'art, représentant l'excellence même de l'artisanat.
De l'ébéniste au souffleur de verre en passant par la créatrice de mode, les métiers d'art allient la créativité, la sensibilité à la technique. Ils se situent entre «l'artistique» et l'artisanat. En Lorraine, les métiers de la mode, de la cristallerie, de la pierre et du bois constituent autant d'orientations possibles que de parcours individualisés pour les plus passionnés.
Du CAP au diplôme de Métiers d'Art (BAC+3), c'est un vrai parcours d'avenir qui s'ouvre devant vous.
Conjuguant tradition de savoir-faire et modernité des concepts et des produits, de par leur taille humaine et leur proximité avec leur clientèle, avec près de 160 000 actifs, les entreprises des domaines référencés ont permis à l'artisanat de devenir le second secteur d'activité en Lorraine.

Si vous aimez créer (chanter, peindre, écrire, danser…), concevoir (sonoriser, éditer, décorer, mettre en scène), diffuser et médiatiser, rejoignez l'artisanat !
Vous êtes jeune en âge scolaire, étudiant, salarié, demandeur d'emploi ou porteur de projet à la recherche d'accompagnement pour la création ou la reprise d'une entreprise dans les métiers de l'artisanat, des conseillers sont là pour vous accueillir, vous informer et vous orienter dans vos démarches.

Animations du quartier

Différentes animations vous sont présentées mettant en valeur les métiers suivants :

• **pour l'Artisanat**
- métiers de bouche, bouchers, traiteurs, pâtissiers chocolatiers,
- métier de la boulangerie,
- prothésiste dentaire,
- fleuriste,
- métier de la carrosserie : démonstrations de travail sur des "thermodurcissables" : pare chocs, rétroviseurs extérieurs, débosselage rapide et sans peinture des éléments de carrosserie (capot moteur).

• **pour les Métiers d'art - Artisanat**
- Métier graphisme signalétique.
- Métiers ameublement.
- Métiers de la pierre.
- Métiers du verre.
- Métiers du staff/stuc.
- Métiers de la décoration : Peinture déco.

Possibilité d'entretien conseil personnalisé pour l'orientation sur l'ensemble des métiers du secteur des métiers d'art.

Liens sites métiers

Métiers de l'artisanat	www.artisanat.info
Métiers de l'artisanat et des métiers d'art	http://www.onisep.fr/
Métiers d'art	www.metiersdart-artisanat.com (site de l'Institut National des Métiers d'Art) www.metiersdart-lorraine.com (Artisans & centres de formation Lorraine et Gd Est)
Automobile	www.anfa-auto.fr *(site de l'ANFA)* www.metiersdelauto.com *(métiers de l'automobile)* www.educauto.org *(actualité de la formation automobile)* www.metiersducamion.fr *(métiers du camion)* www.competences-emplois.org *(plan d'appui pour le maintien et le dév. des emplois)*
Ameublement	www.orientationameublement.fr *(cartographie des formations dans l'ameublement)* www.ameublement.com/ *(infos sur l'ameublement & annuaire de sites référence)*
Verre et cristal	www.idverre.net *(portail du verre et de ses métiers)*
Bâtiment décoration	www.ffbatiment.fr *(métiers de la décoration dans le bâtiment)*
Prothèse dentaire	www.metiers.santesolidarites.gouv.fr *(métiers de la santé)*
Fleuriste	www.artisanat.info/metier/fleuriste *(présentation du métier)*

BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

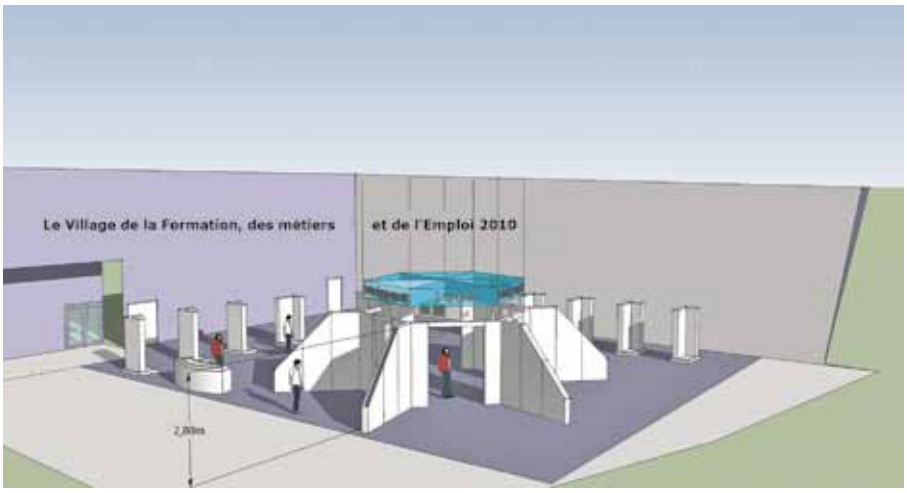
Le secteur de la construction, Bâtiment et Travaux Publics (BTP), rassemble les artisans et entreprises qui construisent, rénovent et aménagent le cadre de vie. Moteur essentiel de l'économie, le BTP recrute à tous les niveaux (même sans qualification) et prépare l'avenir. Il est l'un des premiers employeurs du pays.

Animations du quartier

Cette année, les partenaires présents sur le quartier BTP mettent particulièrement l'accent sur la thématique du salon liée au développement durable.

Autour d'un stand d'exposition commun entièrement réalisé en éco-matériaux, les professionnels vous informeront sur les métiers suivants :

- métiers de la charpente et de la couverture,
- métiers de métallier et de plâtrier,
- métiers de l'isolation extérieure et de la maçonnerie,
- métiers d'électricien, eau chaude et photovoltaïque,
- métiers de chauffagiste et sanitaire,
- métiers de carreleur et finition/peinture,
- métiers de la construction bois,
- métiers de bureau d'études,
- métiers des travaux publics.



D'une façon générale, les intervenants mettront en avant les techniques innovantes dans le respect de l'environnement et du développement durable :

- Utilisation **d'éco-matériaux** actuellement présents sur le marché : bétons de bois et granulats, isolants à base de coton, chanvre, lin, fibres de bois, liège, laine de mouton, plumes de canard,…
- Présentation des produits (colles, peintures, enduits, …) **à faibles émissions de composés organiques volatils** (COV).
- Mise en valeur de l'utilisation des matériaux locaux afin de réduire leur énergie grise (transport).
- Utilisation des matériaux de construction partiellement ou entièrement **recyclés.**
- **Sources d'énergie renouvelable** (photovoltaïque).
- Matériel permettant de **réduire les consommations d'énergie** et les besoins en eau nécessaires pour alimenter un bâtiment.
- Systèmes de régulateur de débits d'eau, des systèmes hydro-économes et de récupération des eaux de pluies.
- Minimiser le gaspillage énergétique par la **récupération des pertes de chaleur.**

Liens sites métiers

www.ffbatiment.fr/ (rubrique Le Bâtiment et vous > S'informer > Les métiers, les formations)
www.metier-tp.com/
www.upa.fr/ (rubrique Les métiers de l'artisanat > Bâtiment)
www.studya.com/formations_metiers/batiment.htm

Le secteur bancaire, avec plus de 25 000 agences et près de 425 000 salariés est un des premiers employeurs privés et offre une large variété de métiers au contact des clients. Ce secteur en pleine mutation propose de nombreuses opportunités de carrière. Les banques recrutent de BAC à BAC+5 et proposent de nombreuses formations en alternance (BP-BTS-Licence-Masters).

Professions cibles : chargés d'accueil et chargés de service clients, télé-opérateurs, chargés de clientèle, conseillers et gestionnaires de clientèle « Particuliers », chargés d'affaires « Professionnels », responsables d'agence, conseillers en gestion de patrimoine, chargés de clientèle PME-PMI…

Bon à savoir : L'Université de Nancy 2, en collaboration avec la profession bancaire à mis en place un Diplôme Universitaire « Fondamentaux des métiers de la Banque » qui permet d'accueillir des candidats inscrits dans des formations Master 1 de diverses spécialités (juridique, comptable, mathématiques, lettres …) en vue de les réorienter vers un M2 Finance.

Le secteur de l'assurance représente près de 25 000 entreprises (compagnies, mutuelles, agents et courtiers) et emploie plus de 240 000 personnes.
La profession de l'assurance est fortement impactée par les sorties liées à la pyramide des âges, par l'évolution des technologies sur les métiers et par l'internationalisation des marchés. Le recrutement est évalué à 14 000 personnes par an.
L'assurance embauche de plus en plus du personnel ayant des compétences dans plusieurs domaines : gestion, communication, commerce. C'est une profession très structurée et exigeante en matière de formation et de recrutement grâce à divers organismes professionnels régionaux dont le CNAM, l'Ecole Nationale d'Assurances, l'IFPASS…

Professions cibles : conseillers ou télé-conseillers ; inspecteurs techniques ; commerciaux en gestion et en indemnisation ; agents généraux et courtiers en assurance ; managers de réseaux commerciaux, collaborateurs

Bon à savoir : La compétence commerciale est un facteur clé du recrutement (environ 55 % des recrutements). Des perspectives d'embauche importantes existent. Le niveau de qualification requis est BAC+2 à BAC+5. L'axe fort de recrutement est celui de l'alternance.

Le secteur de l'immobilier, après avoir traversé une crise importante, a montré son dynamisme en reprenant sa marche en avant et en s'inscrivant dans l'évolution incontournable que représente le développement durable.
L'immobilier d'entreprise, l'immobilier d'habitation, privé ou social offrent ainsi une large palette de métiers nécessitant des compétences spécifiques aussi bien commerciales que techniques ou juridiques.

Professions cibles : les négociateurs immobiliers, les gestionnaires de patrimoine, les syndics et responsables de gestion locative.

Bon à savoir : Le secteur s'est doté de nombreuses structures de formation qui vous permettront d'accéder à des qualifications allant du CAP aux licences professionnelles mais aussi et surtout à l'emploi.

Animations du quartier

- **Témoignages de professionnels :** agents généraux d'assurance ; directeurs d'agences et cadres de la profession bancaire ; responsables d'agences immobilières, représentants du logement social….
- **Le microcrédit** par l'Association Acte Microfinance ICN
- **Assurance et énergies renouvelables.**

Liens sites métiers

www.fbf.fr/	www.observatoire-metiers-banque.fr/
www.metiers-assurance.org/	www.emploi-assurance.com
www.banque-apprentissage.com	www.habitat-formation.fr/
www.fnaim.fr/	

Le commerce, avec 40% de l'ensemble des offres d'emploi, représente à la fois le 1er recruteur de France, et le premier employeur avec trois millions de salariés et d'indépendants.
Un atout important : son extrême diversité. Ces métiers ont tendance à se spécialiser et la relation client est privilégiée.

Certains secteurs sont en pleine expansion : sport, bricolage, loisirs, télévente et e-commerce, hard discount , énergies renouvelables, social. Des profils sont plus particulièrement recherchés : technico-commercial, téléconseiller , attaché commercial, chef des ventes, chef de produit, responsable commercial, responsable marketing, acheteur, ingénieur commercial…

Bon à savoir :
Les qualités nécessaires : une bonne motivation, le sens du relationnel, le goût du challenge, la mobilité, une bonne résistance au stress.

La grande distribution rassemble des magasins, de tailles diverses : hypermarchés, supermarchés, supérettes, magasins populaires, grands magasins, grandes surfaces spécialisées (sports, produits culturels, prêt à porter…) et magasins de hard discount.

Véritable vivier d'emplois, le secteur compte plus de 650 000 salariés, dont une majorité de femmes (61%) et de jeunes de moins de 35 ans (49% des effectifs), la grande distribution embauche chaque année plus de 25 000 nouveaux salariés (généralement en CDI !).

Les métiers "traditionnels" du secteur (vendeurs, caissiers, chefs de rayon…) restent en première ligne des offres d'emploi, mais les profils recherchés sont également les spécialistes des métiers de bouche (bouchers, charcutiers, poissonniers…), les pharmaciens (pour les espaces beauté ou de parapharmacie) ou encore les logisticiens spécialisés dans l'agroalimentaire ou l'agronomie (contrôle qualité, sécurité alimentaire…).

Le secteur recrute à tous les niveaux de formation : du CAP, BEP, Bac pro, BTS, IUT, Licence professionnelle au BAC+5. Aujourd'hui les métiers se sont complexifiés. Il faut avoir de bonnes notions en gestion (gestion du compte d'exploitation, du chiffre d'affaire, du stock…), de très bonnes notions en informatique, et des techniques de vente et de management.

Bon à savoir :
La grande distribution est un secteur exigeant où l'on peut évoluer vite car la promotion interne est efficace.

Animations du quartier

- **Quizz sur la connaissance de la fonction commerciale en entreprise**

Lot : jeu de cartes sur les fonctions en entreprise conçu par les CCI.

- **Développement durable**

Commerce de panneaux photovoltaïques :
témoignage d'un organisme de formation allemand RAG Bildung et d'une entreprise allemande, EVONIK.

- **Témoignages de professionnels de la fonction commerciale**

>> Place de la Lorraine

Jeux de rôles sur les enjeux de la fonction commerciale : étudiants de l'ICN (Sup'Est, association Green'Touch) et Partylite.

Liens sites métiers

www.metiersducommerce.fr	www.observatoire-oci.org/
www.opcommerce.org	www.lesmetiersdelalimentation.fr/
www.distrijob.fr/scolaire/fiches_metiers.asp	http://dicodesmetiers.onisep.fr/
www.fvd.fr/metiers-vente-directe.html	www.studya.com/

CARREFOUR

3i LORRAINE — **www.lorraine-initiative.org**

Présentation des aides et des services proposés par les organismes de la chaîne d'appui à la création et reprise d'entreprises en Lorraine. Statistiques de la création d'entreprises en Lorraine en 2009.

AFPA LORRAINE — **www.lorraine.afpa.fr**

L'Association Nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes, agit pour favoriser l'accès à un premier emploi, pour faciliter les reconversions vers un nouveau métier, ou pour assurer le développement des compétences. L'AFPA Lorraine vous propose sur ce quartier : des renseignements sur près de 100 formations qualifiantes aux métiers du bâtiment, de l'industrie, du tertiaire et des services ; la possibilité de rencontrer un psychologue AFPA pour des conseils personnalisés sur votre projet professionnel.

AGEFIPH — **www.agefiph.fr**

Toutes informations et conseils sur ses aides et appuis en termes d'accès ou de maintien dans l'emploi des personnes handicapées. Notamment des informations sur les offres de services de l'Agefiph et de ses partenaires en matière d'orientation/bilan/évaluation ; de formation préqualifiante et qualifiante ; de formation des salariés ; d'alternance ; de création d'activité ; d'accompagnement et financement d'un projet et de conseil et d'accompagnement des entreprises.

AGEFOS-PME — **www.agefos-pme-lorraine.com**

Information des entreprises et des salariés. Information des jeunes sur les contrats de professionnalisation. Diffusion de plaquettes.

ASP — **www.asp-public.fr**

Information et conseil sur l'accès à la formation, sur la rémunération versée pour le compte de la Région Lorraine et de l'État aux stagiaires de la formation professionnelle, sur les aides à l'emploi pour le compte de l'État et des collectivités locales et sur les aides à l'insertion.

Centre d'Information et d'Orientation (CIO) — **www.ac-nancy-metz.fr/LIO**

Le CIO reçoit les élèves et les parents, les jeunes sortant du système scolaire, les étudiants... et tout public en quête d'information sur les métiers et les formations. Il informe et conseille sur les formations scolaires et non scolaires, les diplômes et leurs débouchés, les professions, les concours administratifs, la formation continue, les établissements de formation.
C'est une aide à l'élaboration de projet ; une information personnalisée sur les études, l'offre de formation et les métiers.

Centre Régional d'Information Jeunesse — **www.jeunesenlorraine.org**

Service Orientation Plus du réseau IJ : Accueil, et information personnalisée pour tous, sur les études, les stages, les métiers, l'offre de formation, l'actualité du marché de l'emploi, la mobilité internationale et initiatives (projet de solidarité internationale, création d'entreprise…) / Outils d'aide à l'orientation : tests pour mieux se connaître, fiches métiers, vidéos métiers. / Aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, et offres de jobs.

Centre Régional de Ressources Illettrisme (C2Ri) — **www.c2rilorraine.org**

Information et conseil sur l'accès aux actions de formation aux compétences clés financées par la DIRECCTE et sur d'autres actions de formation aux compétences de base en fonction de leur mise en œuvre. Présentation de notre site.

Chambres de Commerce et d'Industrie de Lorraine — **www.lorraine.cci.fr**

Informer sur les métiers / Définir des parcours de formation / Accompagner un projet professionnel / Créer, reprendre, transmettre une entreprise / Conseils et accompagnement des entreprises et notamment dans le domaine de l'environnement (Réseau REEL), de l'alternance, de l'apprentissage (présence des points A et des développeurs de l'apprentissage) et de la création d'entreprise (permanence des conseillers des 4 CCI de Lorraine)

Chambres de Métiers et d'Artisanat de Lorraine — **www.artisanat.fr**

Création-reprise-transmission d'entreprises artisanales / Apprentissage / Formation continue / Accompagnement sur les parcours de formation et les projets professionnels / Information sur les métiers / Accompagnement spécifique sur des questions liées à l'environnement, l'innovation…

CGPME Lorraine — **www.cgpme-lorraine.org / www.laformationpro.com / www.pass-entreprise.fr**

Création-reprise-transmission d'entreprise / Auto-entrepreneur / Information sur la formation professionnelle et l'alternance / Contrat de professionnalisation - POE.

Conservatoire National des Arts et Métiers (Cnam) — **www.cnam-lorraine.fr**

Cours du soir, formation à distance, cours en temps ouvrable, VAE, alternance, apprentissage, bilan de compétences, droit individuel à la formation.

FONGECIF Lorraine — **www.fongecif-lorraine.org**

Information et conseil auprès des salariés et demandeurs d'emploi (ayant terminé un CDD) sur les dispositifs de la formation professionnelle, spécialement sur le Congé de formation CDI, CDD, le bilan de compétences et la VAE. Accompagnement et financement de formations pour des projets professionnels de reconversion, de qualification, de perfectionnement et d'ouverture à la vie sociale.

Greta de Lorraine — **www.greta-lorraine.fr**

Formations continues du CAP au BTS, formations qualifiantes, financement de sa formation, bilan de compétences, VAE.

INFORMATION / CONSEIL / ORIENTATION

INFFOLOR / VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) **www.inffolor.org**

INFFOLOR présente le portail lorrain de l'information sur la formation et l'orientation tout au long de la vie : offres de formation en Lorraine, information sur le droit à la formation...
VAE (validation des acquis de l'expérience) : information sur la VAE, analyse de la demande, orientation vers les structures, conseils individuels.

Maison de l'Emploi du Grand Nancy / Mission Locale du Grand Nancy **www.mde-nancy.org**

Accueil, information, orientation tout public. Conseil emploi, formation, insertion / Information sur les aides liés à l'embauche et à la mobilité / Informations sur l'évolution des métiers liés au Grenelle Environnement / Accompagnement des porteurs de projet en création d'entreprises / Conseil aux entreprises (GRH, GPEC, Management diversité) / Conseil aux élus (statistiques, actions territoriales, spécificités locales).

MEDEF Lorraine **www.medeflorraine.fr**

Orientation : actions écoles/entreprises / Information sur la formation professionnelle et l'alternance. Nouveau site **medeflorraine.fr**

Missions Locales & PAIO de Lorraine **www.cnml.gouv.fr**

Information, orientation et accompagnement des jeunes dans la construction de leur parcours personnalisé vers l'emploi. Les ML/PAIO apportent un appui dans la recherche d'emploi ainsi que dans les démarches d'accès à la formation, à la santé, au logement, aux droits et à la citoyenneté.

Onisep Lorraine (Office national d'information sur les enseignements et les professions) **www.onisep.fr**

L'Onisep est un établissement public sous tutelle du Ministère de l'éducation nationale. Éditeur public, l'Onisep élabore et diffuse toute l'information sur les formations et les métiers auprès des élèves, des parents et des équipes éducatives.
Sur le carrefour info-conseil, l'Onisep propose à travers ses publications toutes les informations sur les études et les métiers : 15 000 formations, 20 000 adresses d'établissements, 500 métiers...

OPCALIA Lorraine **www.opcalia-lorraine.com**

OPCALIA Lorraine assure pour les entreprises de la Région la gestion des fonds de la formation des salariés (financement du plan de formation, du Droit Individuel à la Formation, des contrats de professionnalisation…). C'est une structure d'appui-conseil aux entreprises en matière de gestion des compétences et de conduite de projets liés à l'emploi et à la formation.
OPCALIA est présent pour promouvoir plus particulièrement le contrat de professionnalisation.

Réseau des Ecoles de la 2ème chance de Lorraine **www.cciformation54**

Présentation de l'E2C, de la démarche pédagogique, de l'organisation du parcours de formation / Informations sur les 10 sites présents en Lorraine / Entretien possible sur le stand et prise de rdv pour entretien sur site.

Union Régionale des Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles de Lorraine- URCIDFF Lorraine **www.cidff54.wifeo.com**

Les services emploi des CIDFF interviennent pour favoriser l'autonomie des femmes et promouvoir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. Activités proposées : appui à l'élaboration d'un projet, aide à la recherche d'emploi, information sur les métiers et les formations, aide au changement (orientation vers un nouveau secteur d'activité), utilisation d'outils pédagogiques réseau des CIDF.

Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes **www.unhaj.org**

Proposer aux jeunes de 16 à 30 ans des solutions d'habitat temporaire en Lorraine pour faciliter les projets de formation ou d'emploi.

Nancy Université **www.nancy-universite.fr/**

>> Formation continue **www.fc.nancy-universite.fr**

Accueil, orientation, information / Tous les diplômes de Nancy-Université / Stages courts / Formations à distance par internet / Atelier de Pédagogie Personnalisée du supérieur / Centre de bilan de compétences / Centre VAE / Point Relais Conseil – VAE / Formations sur mesure pour les entreprises.

>> DEMAIN (Sciences, Technologies, Santé)

Offre de formation de l'Université Henri Poincaré.

>> AIDE (Sciences Humaines et Sociales, Droit, Éco, Gestion)

Offre de formation de l'Université Nancy 2.

Université Paul Verlaine (UPV - M) **www.univ-metz.fr**

>> Formation initiale

Présentation de l'offre de formation initiale de l'UPV-M.

>> Formation continue

Information sur la formation continue, la reprise d'études et la validation des acquis dans l'enseignement supérieur.

Services apportés par les partenaires du quartier

• **ACTICALL**
Acteur majeur de la Gestion de la Relation Client, ce groupe est implanté principalement en France et au Maroc, avec 3 300 collaborateurs sur 12 sites. Dans le cadre de son fort développement, il recrute des formateurs(trices), des superviseurs/managers (H/F), des téléconseillers(ères).

• **ADH Conseil**
Propose des échanges individualisés sur ses offres et réceptionne les candidatures.

• **Association pour Faciliter l'Insertion professionnelle des Jeunes diplômés (AFIJ)**
Propose différents services aux étudiants et jeunes issus de l'enseignement supérieur (CV, lettres de candidatures, présentation à adopter sur un forum, prospection directe et toutes questions relatives à la recherche d'emploi…). L'AFIJ diffuse des offres d'emploi, de stages, de contrats en alternance et de service civique.

• **CAP Emploi**
Informe sur les services rendus tant aux entreprises qu'aux bénéficiaires de statut travailleur handicapé : sensibilisation des entreprises et conseil en recrutement ; les mesures d'aide à l'embauche ; l'accompagnement à l'emploi, proposition d'offres et appui candidatures ; le cas échéant affichage d'offres ciblées ; l'aménagement d'un poste de travail ; les demandes de subvention AGEFIPH ; l'accès à la formation, …

• **Centre de Gestion de la Fonction publique territoriale de Meurthe-&-Moselle (CDG 54)**
Informe sur les modalités d'entrée au sein de la fonction publique territoriale, apporte des renseignements sur les filières et métiers existants (plus de 280), sur la bourse de l'emploi du département et plus particulièrement sur les offres d'emplois disponibles.

• **Conseil Général de Meurthe-&-Moselle**
Présente les différents métiers de la collectivité, dans les domaines du social, du médico social, de la culture, de l'aménagement du territoire, de l'éducation etc.… Les offres d'emploi des postes vacants, au sein des services, des territoires, des collèges vous sont présentées et détaillées.

• **Cours Charlemagne**
Cette structure de Services à la personne (pour les cours à domicile et le soutien scolaire) recherche une dizaine d'intervenants pour son équipe nancéenne.

• **Fédération ADMR 54**
Propose des offres d'emploi, recueille les candidatures. Elle présente des retours sur les parcours professionnels de personnels ADMR (actions de formations diplômantes ou non, …).

• **Fédération des particuliers-employeurs Alsace-Lorraine (FEPEM)**
Présente le portail de l'emploi direct à domicile **www.particulieremploi.fr** et des fiches métiers (assistant maternel, assistant de vie, employé familial). Elle met à disposition des juristes pour renseigner les demandeurs d'emploi/salariés sur leurs droits et devoirs.

• **Frontaliers Lorraine**
Informe les étudiants, demandeurs d'emploi et travailleurs frontaliers sur les conditions de vie et de travail au Luxembourg, en Allemagne et en Belgique. Il met à votre disposition toute l'information pratique sur la recherche d'emploi, le contrat de travail, la protection sociale et la fiscalité dans les régions frontalières voisines via le site **www.frontalierslorraine.eu**

• **IRIS**
Recrute notamment pour un client lorrain, 10 technico-commerciaux dans le domaine des énergies nouvelles.
Autres postes à pourvoir : Robinetiers pour intervenir sur la rénovation de centrales hydrauliques, sur des centrales alimentées à la biomasse ou dans l'industrie nucléaires ; Formateur en milieu nucléaire ; Soudeurs et tuyauteurs qualifiés.

• **MEUSONIC**
Située à MARVILLE, MEUSONIC est l'un des leaders européens des systèmes fonctionnels microélectroniques et électroniques de haute technologie (Domaine de la Défense). Cette société privée recherche des ingénieurs spécialisés.

• **Mylène**
Société directe dans les domaines du Cosmétique et Home Intérieur (linge de corps, linge de maison et produits entretien), elle recherche 2 managers d'équipe et 10 conseillers(ères).

• **Pôle emploi Lorraine**
Met à votre disposition une équipe de conseillers, huit bornes informatiques et vous informe sur les prestations d'accompagnement en faveur du retour à l'emploi.
La Méthode de recrutement par simulation (MRS) est présentée à travers différents exercices : caisson de soudeur avec le matériel pour tester la réalisation de tracés en situation contrainte ; Montécal= mécano qui permet de mesurer le travail en équipe ainsi que la dextérité (métier de l'industrie) ; Qualicadre= réalisation de forme géométrique qui mesure le travail en équipe ainsi que le respect de consignes.

• **Pôle emploi international/EURES**
Ce service spécialisé de Pôle emploi informe les candidats en recherche d'emploi en zones frontalières, en Europe et dans le monde entier. Des conseillers spécialisés sur le Luxembourg, l'Allemagne et l'international sont à votre disposition.

• **Préfecture de Lorraine - Plateforme régionale d'appui interministériel à la gestion des ressources humaines**
Diffuse de l'information sur la fonction publique de l'Etat en Lorraine (quelles sont les modalités pour entrer dans la fonction publique de l'Etat ? Où trouver des offres d'emploi en Lorraine? Comment postuler? Quels sont les employeurs publics lorrains qui recrutent ?) et présente le site **www.lorraine.biep.gouv.fr.**

• **Région Lorraine - Service Apprentissage**
Diffuse les offres d'apprentissage non pourvues au 15/10/10 et informe sur les aides aux apprentis et aux entreprises.

• **Région Lorraine - Service Ressources Humaines**
Présente les métiers des 3 500 agents qui composent les effectifs de la collectivité, dans les domaines de la formation, l'aménagement du territoire, le développement économique et le lien social :
- filière administrative : secrétariat, gestionnaires, chargés d'études et de mission, chefs de services ;
- filière technique : agents d'entretien, techniciens, ingénieurs
La Région présente des offres d'emploi, au sein de ses services, mais également au sein des lycées pour l'ensemble du territoire lorrain.

• **SODEXO et LIDL France** recrutent différents profils.

• **STEELTECH**
Forte de ses 50 ans d'expérience dans le secteur de la construction de machines et d'unités de production, Steeltech recherche sur son site de Creutzwald : 2 tourneurs, et 1 hydraulicien et sur son site de Sarreguemines : 4 tourneurs, 2 assembleurs, 2 soudeurs, 2 fraiseurs, 1 agent de maîtrise et 2 aléseurs.

Retrouvez également sur le quartier EMPLOI d'autres entreprises qui recrutent !

Animations du quartier (salle n° 4 - Hall A)

Dates/ horaires		Conférences	
		Thèmes	Intervenants
15 octobre	10h00	Les métiers des lycées	Région Lorraine
	11h00	Les avantages du contrat de professionnalisation	Agefos-PME
	14h00	L'entretien des routes	Conseil Général 54
	15h00	Statut du travailleur transfrontalier	Frontaliers Lorraine
	16h00 17h30	Revitalys : Professionnaliser la Qualité des services d'assistance aux handicapés.	GIP Formation-réseau des Greta
16 octobre	10h00	Statut du travailleur transfrontalier	Frontaliers Lorraine.
	11h00	Recherche d'emploi à l'étranger	Pôle emploi international/Eures
	14h00	Les avantages du contrat de professionnalisation	Agefos-PME
	15h00	Les métiers des lycées	Région Lorraine

Atelier d'accompagnement à la recherche d'emploi : des professionnels à votre écoute

Un professionnel de l'emploi vous reçoit, lors de mini-entretiens individuels, pour tester votre CV et/ou votre lettre de motivation, répond à vos questions et vous propose des conseils sur les techniques de recherche d'emploi et le savoir-être en entretien.

15 octobre	10h00 > 12h00	ADH Conseil	16 octobre	10h00 > 12h00	AFIJ
	14h00 > 16h00	Centre de Gestion 54		14h00 > 16h00	Région Lorraine

ANIMATIONS EXTÉRIEURES DURANT LES DEUX JOURS (devant le Hall A)

- Agriculture — Conduite de chevaux attelés.
- Armées/Prévention/Sécurité — Camion feu avec manipulation d'extincteurs.
- Artisanat — Fabrication pain, viennoiserie à la maison de la boulangerie.
- Industrie — Camion de la plasturgie.
- Sports/Loisirs/Animation — Tir à l'arc / Flag football et Kimball / Chronométrage sprint
- Transport/Logistique — Simulateur / Manœuvres sur poids-lourds

ANIMATIONS PLACE DE LA LORRAINE

Dates		Horaires	Nom de la structure	Intitulé de l'animation
Vendredi 15 octobre 2010	matin	10h00 10h30	Police aux frontières	Comment détecter les faux documents ?
		10h30 11h00	LP de Dieuze, Contrexéville et de Longwy	Défilé évoquant l'évolution des métiers de la restauration
		11h00 11h30	Gendarmerie nationale	Intervention d'un formateur relais écologie
		11h30 12h00	FCC COGITO	Conducteur de chien
	Après-midi	14h00 14h30	Partylite/ICN	Jeux de rôles sur les enjeux de la fonction commerciale.
		14h30 15h00	LP de Dieuze, Contrexéville et de Longwy	Défilé évoquant l'évolution des métiers de la restauration
		15h00 15h30	Police aux frontières	Comment détecter les faux documents ?

Dates		Horaires	Nom de la structure	Intitulé de l'animation
Samedi 16 octobre 2010	matin	10h00 10h30	Police aux frontières	Comment détecter les faux documents ?
		10h30 11h00	Gendarmerie nationale	Intervention d'un formateur relais écologie
		11h00 11h30	LP de Dieuze, Contrexéville et de Longwy	Défilé évoquant l'évolution des métiers de la restauration
		11h30 12h00	FCC COGITO	Conducteur de chien
	Après-midi	14h00 14h30	Partylite/ICN	Jeux de rôles sur les enjeux de la fonction commerciale.
		14h30 15h00	LP de Dieuze, Contrexéville et de Longwy	Défilé évoquant l'évolution des métiers de la restauration
		15h00 15h30	Police aux frontières	Comment détecter les faux documents ?

CONFÉRENCES (Salle J. BAUDOT)

	Horaires	Nom de la structure	Intitulé de la conférence
15 octobre	15h00	GENOM, VEOLIA, DIRECCTE, DREAL, BARISIEN, ENVI	Conférence orientée «Emploi» Témoignages sur l'opportunité du secteur de développement durable comme débouchés d'emplois et d'évolution des qualifications.
16 octobre	10h00 11h00	International training Services.	L'importance des langues.
	11h00	BARISIEN, VEOLIA, DIRECCTE, DREAL	Conférence orientée économie. Quelles évolutions prévisibles des technologies du développement durable, quelles conséquences sur l'emploi ?
	14h30	VEOLIA, BARISIEN, DREAL	Conférence orientée environnement d'après le diagnostic VEOLIA du développement durable dans les plus grandes agglomérations de la planète. Quelle urbanité demain et quels métiers du développement durable émergents ?
	16h00	CAP' Entreprendre	Quelles compétences pour entreprendre ?

ENVIRONNEMENT

On en a la certitude aujourd'hui que les métiers liés au développement durable ne sont pas qu'une mode ; la prise en compte de l'environnement nécessite une action sur le long terme. Le plan de mobilisation lancé à la fin de janvier en faveur de ces métiers confirme la volonté de les développer dans les dix prochaines années.

À l'horizon 2020, la création de 600 000 emplois est espérée. Il est intéressant de noter que ces métiers de l'environnement correspondent à des emplois existants et concernent tous les niveaux de qualification pour lesquels des adaptations sont nécessaires notamment en termes de formation.

En dehors des secteurs très actifs depuis 20 ans (traitement des déchets, dépollution des sites, entretien des sites naturels, amélioration du cadre de vie, économies d'énergie), deux filières sont promises à un bel avenir : le traitement de l'eau et les énergies renouvelables, en particulier l'éolien et le photovoltaïque - énergie solaire - sans oublier la filière bois en progression depuis quelques années.

Le secteur des énergies renouvelables ne peut que se développer dans les quarante prochaines années, en raison de la diminution des réserves de pétrole. Ce secteur va employer des personnes très qualifiées à tous les niveaux : ingénieurs, techniciens mais aussi des personnes possédant des BAC professionnels adaptés.

Animations du quartier

Trois pôles d'activités vous sont présentés :

• **Industrie**

Trois métiers à l'honneur : Conseiller en économie d'énergie, Responsable Sécurité/Qualité/Environnement, Responsable d'une station d'épuration.

• **Espace Naturel**

- Trois métiers à l'honneur : Technicien Environnement, Agent d'entretien espaces naturels, Technicien chargé de la valorisation des espaces naturels.
- Différentes maquettes : eau, bio-masse,…
- L'eau, une ressource vitale : 20 images grands formats réalisées par Yann ARTHUS-BERTRAND et des photographes partenaires convaincus de l'importance des enjeux environnementaux. Cette exposition vise à démontrer l'importance de la gestion durable de l'eau et montre les métiers associés : Technicien/Responsable de contrôle de réseau d'assainissement, Pilote/Responsable de station d'épuration, Technicien/Responsable de laboratoire d'analyse des eaux, Responsable d'exploitation des ouvrages hydroélectriques, Technicien de génie sanitaire.

• **Énergie renouvelable**

- Trois métiers à l'honneur : Installateur de systèmes énergétiques - Énergies Renouvelables, Technicien de maintenance des systèmes énergétiques et climatiques, Responsable développement durable.
- Maquette énergie.
- Panneaux solaires et photovoltaïques.
- Présentation de l'énergie bois avec différents combustibles.

Liens sites métiers

www.ecometiers.com
www.developpement-durable.gouv.fr
www.espaces-naturels.fr/metiers
www.lesagencesdeleau.fr/32metiersdeleau/frameset.html
www.emploi-environnement.com
www.reseau-tee.net
www.orientation-environnement.com

Ce quartier présente des métiers supports de l'entreprise pour lesquels la maîtrise d'au moins une langue étrangère demeure un atout majeur.

• Assistanat/Secrétariat

Elle était considérée en voie de disparition, mais elle est plus présente que jamais ! Le secrétariat occupe à l'heure actuelle près d'un million de personnes, essentiellement des femmes. L'avènement de la bureautique, puis l'arrivée des nouvelles technologies de l'information et de la communication ont conféré à la secrétaire un nouveau statut au sein de l'entreprise : elle a gagné en responsabilités. Elles peuvent être polyvalentes ou spécialisées et leurs fonctions varient selon la taille, l'organisation et le type d'entreprise.
S'il était imaginable, il y a une trentaine d'années, de se satisfaire du niveau BEP, ce n'est désormais plus le cas. Pour avoir une chance d'obtenir un poste, les secrétaires et assistantes optent de plus en plus pour un niveau minimum BTS.

• Gestion/Comptabilité/Finance

Comptable, auditeur financier, contrôleur de gestion… le secteur, qui regroupe une dizaine de métiers incontournables, ne connaît pas la crise. D'ailleurs, les métiers de l'expertise comptable et de l'audit peinent à trouver des candidats. Si ces professions exigent une excellente technicité et une parfaite maîtrise des chiffres, des qualités commerciales et de communication sont également nécessaires, pour travailler dans l'audit, la gestion ou la comptabilité.
Les recrutements s'effectuent à partir de BAC+2/3, mais souvent le niveau requis à l'embauche est plus élevé et la maîtrise de l'anglais indispensable.

• Informatique

Bonne nouvelle : l'informatique recrute ! Au cours de ces dernières années, l'informatique est devenue un élément essentiel dans le développement des entreprises. Les SSII (sociétés de services en ingénierie informatique) restent une source importante d'emploi dans le secteur. Les informaticiens peuvent travailler dans différents domaines : informatique de gestion, informatique industrielle et technologique, télécommunication et réseaux, internet et multimédia.
En informatique, l'école d'ingénieurs est la voie royale. Mais de nombreuses formations courtes ont excellente réputation, à l'exemple des BTS ou des DUT.

• Ressources Humaines

Les métiers des ressources humaines sont passionnants ! Ces acteurs interviennent au cœur de l'entreprise dans des domaines variés : la gestion de carrières, le recrutement, les formalités administratives, la communication interne, la formation, les relations sociales… De bac+2 à bac+5, en IUT ou à l'université, les possibilités de formation sont nombreuses.

Animations du quartier

Quatre pôles d'activités vous sont présentés :

- **Gestion/Comptabilité/Finances**
- **Informatique :**
  - présentation de jeux WIFI,
  - vidéos & robot créés par le laboratoire d'étudiants.
- **Assistanat/Secrétariat :**
  - témoignages de professionnels.
- **Direction/Management/Ressources Humaines**

>> Deux conférences vous sont proposées (Salle Jacques BAUDOT - 16 octobre)

De 10h à 11h :
L'importance des Langues (International Training Services)

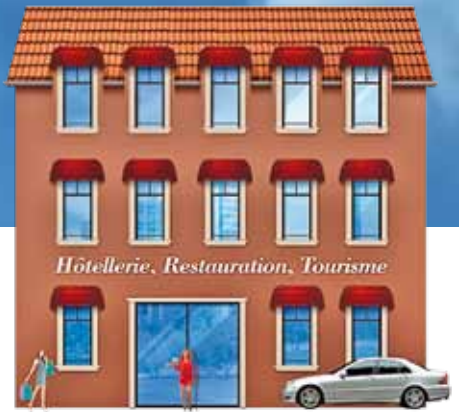
À 16h00 :
Quelles compétences pour entreprendre ? (CAP'Entreprendre)

Présence également d'un cabinet de recrutement du Luxembourg en lien avec les métiers présentés sur ce quartier.

Liens sites métiers

www.passinformatique.com/	www.studya.com
www.studyrama.com/	www.letudiant.fr/metiers.html

HÔTELLERIE RESTAURATION TOURISME



• Hôtellerie-restauration

En France, le secteur des cafés, hôtels, restaurants, monde de la nuit, offre des opportunités de carrières à tous ceux qui ont le sens des contacts, et surtout l'ambition d'évoluer rapidement en France ou dans le monde. C'est un secteur dynamique où se créent chaque année des emplois et qui permet de connaître une évolution hiérarchique rapide.

Le secteur de l'hôtellerie-restauration offre une grande diversité de métiers accessibles à tous les niveaux de qualification (CAP, BEP, bac professionnel ou technologique…). Mais le grand classique de la filière reste le BTS hôtellerie-restauration, qui offre deux options : mercatique et gestion hôtelière ou art culinaire, art de la table et du service.

Les profils les plus recherchés : cuisinier, commis, serveur, chef de rang, sommelier, maître d'hôtel, directeur de la restauration, ou encore barman, contrôleur de la restauration, responsable logistique, adjoint d'hôtel, gouvernante, réceptionniste… bref, toutes les compétences sont requises.

• Tourisme

Avec 72 millions de visiteurs étrangers par an, la France est le troisième pays le plus touristique au monde. Pour répondre à cette forte demande, le secteur continue de recruter : des commerciaux avant tout, et finalement très peu de globe-trotters… Dans ce secteur, trois BTS sont gagnants. Le **BTS ventes et productions touristiques** ouvre les portes des agences et des tour-opérateurs. Le **BTS animation et gestion touristiques locales** forme les spécialistes du patrimoine local. Et le **BTS responsable de l'hébergement** permet de travailler au sein d'établissements hôteliers, de villages de vacances à des postes d'accueil ou de gestion.

Par ailleurs, l'agritourisme est une forme particulière du tourisme vert, il concerne plus spécialement les agriculteurs qui développent une activité touristique ayant pour support l'exploitation agricole, en complément de leur activité agricole principale. Près de 400 agriculteurs exercent en Lorraine une activité touristique rurale.

Animations du quartier

• Espace Hôtellerie-restauration

Mise en exergue des métiers de service et de la cuisine à travers 6 pôles d'activités.

- **Cocktails :** réalisation et service de cocktails (à base de lait, smoothies divers parfums…) toutes les heures
- **Arts de la Table** (démonstration permanente)
  Présentation de différentes mises en place de tables à travers un cours de Technologie Appliquée :
  Table type «Japonisante» avec fontaine / Table «Années Lumières» / Table noire et blanche / Buffet décoré en coton gratté.
- **Tenues professionnelles :** présence de mannequins sur le quartier avec différentes tenues de cuisine et de service et défilé de tenues pour évoquer l'évolution des métiers de la restauration sur la Place de la Lorraine le Vendredi : 10h30/11h00 et 14h30/15h00 et le Samedi : 11h00/11h30 et 14h30/15h00
- **Caféologie :** animations sur les différents cafés.
- **Sommellerie :** présentation des vins sous forme de quizz (CF. Carte de France) et démonstrations de décantage et aération.
- **Cuisine :** séances de technologie appliquée sur les thèmes suivants :
  Entrées japonisantes (cf. Sushis) (9h00 et 15h30) / Desserts allégés (11h00 et 15h30)

• Espace Tourisme

- Agritourisme et le développement rural

Ce pôle valorise la diversification du métier d'agriculteur à travers diverses animations : présentation du réseau «Bienvenue à la ferme» à travers 3 thématiques : l'hébergement, la gastronomie, les loisirs ; diffusion d'un film agrilorraine ; jeu avec lots de paniers de gourmands ; trois bornes autour des sens (toucher, odorat, ouïe) ; présentation de produits issus de la diversification du métier d'agriculteur ; sculptures sur légumes.

- Métiers du camping et du tourisme

Mise en scène d'un camping (bac à sable, tente, chaises…).

>> Sur l'espace Information du quartier

Présentation des métiers d'agents et techniciens d'accueil en prenant comme cas pratique le quartier "Hôtellerie/restauration/tourisme".

Liens sites métiers

www.metiers-hotel-resto.fr	www.desmetiersavivre.com
www.umih.fr/metiers/cuisine.php	www.studya.com/ (rubrique Métiers > Tourisme > Fiches métiers
www.fftst.org	www.tourisme.gouv.fr
www.routard.com/ (rubrique Guide > Voyage mode d'emploi > Avant de partir)	www.louvre.fr/llv/musee/liste_metiers.jsp

La Lorraine regroupe près de 4% de la population française. Elle compte plus de 21% d'emplois salariés dans l'industrie, la moyenne nationale étant de 17,2%. Elle emploie 4,3% de l'effectif industrie français, se situant au huitième rang des régions industrielles (Sources SESSI).

Les secteurs les plus importants dans l'industrie régionale sont : la sidérurgie et la première transformation de l'acier, la construction automobile, la fabrication d'équipements automobiles, les services industriels du travail des métaux et la transformation des matières plastiques.

La chimie est présente principalement sur trois bassins d'emploi : Nancy, Metz et le bassin houiller.
La Lorraine est la **deuxième région française productrice de bois**, son industrie est présente dans le sciage et le rabotage. Plusieurs établissements travaillent la pâte à papier et l'industrie graphique est bien représentée.

L'exploitation du verre et de ses dérivés est le domaine d'entreprises de renommée mondiale.

Textile et habillement sont deux industries traditionnelles en Lorraine (5ème région française dans ce domaine).

Les biens d'équipements emploient 14% des salariés travaillant dans l'industrie et **les équipements mécaniques et mécatroniques** impriment peu à peu leur poids au sein de ces industries.

L'industrie des matériels électriques se partage principalement entre Moselle-est et Nancy.
Le pôle aéronautique lorrain est récent et regroupe actuellement une trentaine de PMI.
Les industries des biens de consommation représentent 12% des emplois de l'industrie lorraine.

Les secteurs de l'industrie pharmacie/parfumerie et de l'ameublement sont bien présents en Lorraine, tout comme celui **de l'énergie** où les parcs éoliens s'implantent sur l'ensemble du territoire.

La Lorraine se mobilise sur **les pôles de compétitivité** "MATERALIA" (pôle de compétitivité matériaux) et "fibres naturelles grand est". Enfin, la Lorraine est la 5ème région d'accueil de France pour les investissements étrangers. L'Allemagne et les États-Unis restent de loin les deux principaux investisseurs étrangers (Sources DRIRE et ADIELOR).

Animations du quartier

14 pôles d'animations métiers vous sont proposés :

- Chaudronnerie/Métallerie/Productique
- Fonderie
- Géomètre
- Géologie
- Outillage/Microtechnique
- Plasturgie
- Optique
- Génie des procédés/Qualio
- Industrie graphique
- Industrie Papetière
- CIRA/Robotique/Electronique
- Maintenance des matériels/Engins
- Maintenance industrielle
- Automobile

>>Trois conférences vous sont proposées (Salle Jacques BAUDOT)

Le 15 octobre - 15h00
Témoignages sur l'opportunité du secteur de développement durable comme débouchés d'emplois et d'évolution des qualifications (conférence orientée «Emploi»)
Intervenants :
GENOM, VEOLIA, DIRECCTE, DREAL, BARISIEN, ENVI

Le 16 octobre - 11h00
Quelles évolutions prévisibles des technologies du développement durable, quelles conséquences sur l'emploi ? (conférence orientée économie)
Intervenants : BARISIEN, VEOLIA, DIRECCTE, DREAL

Le 16 octobre - 14h30
Quelle urbanité demain et quels métiers du développement durable émergents ? (conférence orientée environnement d'après le diagnostic VEOLIA du développement durable dans les plus grandes agglomérations de la planète)
Intervenants : VEOLIA, BARISIEN, DREAL

Liens sites métiers

www.industrie-jeunes.fr/	www.plasturgieducation.org/
www.lesindustriespapierscartons.org	www.metiers-avenir.com/
www.metiers-fonderie.fr	lesmetiersdelachimie.com
www.studya.com	http://ledecolletage.fr
www.le-meilleur-est-avenir.com	

INFORMATION COMMUNICATION MÉDIA

Le développement des nouvelles technologies conduit les métiers de la documentation, des bibliothèques et de la communication à se repositionner et à évoluer.

Dans les bibliothèques municipales, de nouveaux services sont proposés : consultation du catalogue d'ouvrages sur le Web, interventions, événements culturels… De leur côté, les documentalistes d'entreprise ne se cantonnent plus à la gestion de la documentation : intranet, veille économique ou réglementaire… ces activités deviennent un atout précieux pour leurs collègues du marketing ou de la communication.

Quant aux équipes de communication, traditionnellement composées d'attachés de presse et de chargés de communication, elles s'ouvrent aujourd'hui à de nouveaux profils. Les pros de l'informatique et du web ont désormais toute leur place dans le secteur. On demande ainsi aux employés de savoir diffuser des newsletters, d'animer des blogs. Les diplômés d'écoles de commerce, d'écoles de journalisme ou d'Instituts d'études politiques (IEP) sont aussi très recherchés. Avoir une expertise dans un domaine comme le développement durable peut également constituer un atout. **Dans les prochaines années, les postes en communication interne devraient connaître un essor, tout comme la communication territoriale.**

Côté Formations...

Dans les bibliothèques, qui ont pour principal employeur la fonction publique, de nombreux départs à la retraite sont attendus d'ici à 2012, en particulier parmi les cadres de catégorie A. Les diplômés de BAC+3 à BAC+5 seront donc particulièrement recherchés. En ce qui concerne la documentation, la majorité des emplois se trouve dans le privé, notamment dans les sièges sociaux des grandes entreprises et les groupes de presse. Si les BAC+2/3 ont longtemps été les chouchous des recruteurs, les diplômés plus qualifiés gagnent du terrain. Pour répondre aux nouvelles données du secteur, une formation initiale en informatique ou en médias numériques et particulièrement appréciée.

Pour la communication, le BTS communication des entreprises et le DUT information-communication sont les diplômes de base de la profession. Mais ils ne permettent plus d'accéder à des postes à évolution. La poursuite d'études est donc indispensable. L'université propose, pour sa part, des licences professionnelles, mais aussi des masters professionnels qui ont une excellente réputation auprès des professionnels. Du côté des formations privées, l'offre est pléthorique.

Animations du quartier

Le quartier est structuré en deux pôles d'animations :

- **Bibliothèque/Archives/Documentation**

- Témoignages de professionnels :
  > Documentation : ADBS, FADBEN
  > Archives : témoignage du métier et de la nouvelle architecture des bâtiments
  > Présence de l'équipe du Centre Régional de formation aux carrières du livre et des bibliothèques.

- **Multimédia/Infographie**

Liens sites métiers

www.aacc.fr
www.adbs.fr
www.opca-cgm.fr
www.metiers-publicite.fr
www.metiers-presse.org
www.talents.imaginove.com
www.metiers-telecoms.org
www.metiers.internet.gouv.fr
www.jeuxvideo.com/dossiers/00004365/les-metiers-du-jeu-video.htm

PROPRETÉ & SERVICES ASSOCIÉS

Peu connu du grand public, le secteur de l'hygiène et de la propreté est pourtant l'un des marchés les plus dynamiques. Il mobilise environ 13 000 entreprises, plus de 420 000 salariés et réalise un chiffre d'affaires de 10 milliards d'euros. Chaque année, le secteur pourvoit 15 000 postes, et 150 000 emplois seront crées d'ici 2015.

Aujourd'hui, l'hygiène et la propreté sont des enjeux majeurs de l'image de l'entreprise auprès de ses clients en augmentant son image de marque, mais aussi auprès de ses salariés. Certains secteurs d'activité (tourisme, hospitalier…) l'ont bien compris, au point d'en faire un axe fort de leur valorisation d'image de marque.
(Sources Studyrama)

Évolution du secteur

De plus en plus d'entreprises, quelque soit leur secteur d'activité, cherchent à externaliser l'activité de l'hygiène et de la propreté. Ayant en interne leurs propres agents d'entretien, elles attendent le départ en retraite de leurs salariés, pour externaliser.

Le secteur a également connu une évolution de ces métiers et qualifications. Le développement des activités, notamment en milieu spécialisé (médical et paramédical, agroalimentaire…) demande de nouvelles compétences, et des niveaux de qualification plus élevés.

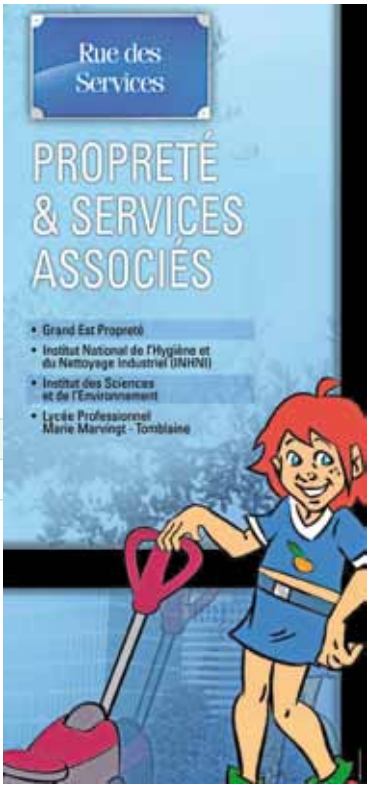
De plus, les salariés doivent désormais s'adapter aux nouvelles machines, et aux nouveaux produits utilisés. Certains produits de nettoyage demandent des connaissances en microbiologie et chimie pour comprendre leur usage, et prendre des précautions (mélanges à éviter, par exemple). Certains chantiers demandent également des formations spécifiques, comme l'habilitation à travailler en milieu électrique, ou l'utilisation de nacelles pour les travaux en hauteur.

Grâce à ces évolutions, le secteur offre de nouvelles opportunités d'emplois et recherche de nouvelles compétences et des qualifications élevées. Mais cette élévation des compétences et qualifications est nécessaire pour répondre aux exigences de qualité des entreprises.

Animations du quartier

- Démonstration de rénovation de sol à la mono brosse (spray-méthode)
- Démonstration de lavage de vitrerie à faible hauteur
- Exposition de matériel professionnel
- Propreté et développement durable :

- comment économiser l'eau ?
- démonstration des nouvelles techniques avec utilisation de la micro fibre.


Rue des Services
PROPRETÉ & SERVICES ASSOCIÉS
• Grand Est Propreté
• Institut National de l'Hygiène et du Nettoyage Industriel (INHNI)
• Institut des Sciences et de l'Environnement
• Lycée Professionnel Marie Marvingt - Tomblaine

Liens sites métiers

www.itineraire-proprete.com
www.studya.com

Sanitaire & social
Services à la personne

Le secteur sanitaire est social est un secteur important de notre économie nationale et régionale, non seulement sur le plan des politiques menées en matière de santé et d'action sociale, mais également en termes de nombre d'établissements, de personnels et d'usagers constituant ainsi une force économique majeure.

En Lorraine, le secteur sanitaire et social représente plus de 96 000 personnes, soit 4% des effectifs au niveau national et 12,4% des effectifs salariés lorrains.
Concernant la formation, les métiers médicaux et paramédicaux sont réglementés. Les professions de soins, rééducation ou médico-techniques exigent un diplôme spécifique.
Quant au travail social, il est découpé en quatre grands secteurs d'intervention : l'aide social, l'éducation spécialisée, l'animation et l'accueil à domicile. On compte plus d'une quinzaine de métiers pour une large palette de qualifications (présentes en Lorraine), du niveau de 3e jusqu'aux diplômes de niveau supérieur en ingénierie sociale, en passant par le BAC, BAC+2.

Profils les plus recherchés

Dans les métiers du social et des services aux particuliers, les perspectives d'emploi s'annoncent intéressantes. La santé, l'action sociale, culturelle et sportive et les services aux particuliers pourraient engranger une bonne part des créations d'emplois. Portées par une demande croissante liée au vieillissement de la population, certaines professions considérées comme peu qualifiées, comme les assistants maternels, les auxiliaires de vie ou les aides à domicile (412 000 postes) se développeront ces prochaines années. Le secteur du médical et le secteur du paramédical affichent aussi des besoins importants.
Avec 201.000 postes d'infirmier et de sage-femme à pourvoir d'ici à 2015, les embauches devraient croître de plus de 50%. Enfin, les spécialistes tels que les ophtalmologues, les urologues, les orthopédistes ou encore les audioprothésistes seront particulièrement demandés par une clientèle en quête de bien-être.

Animations du quartier

Trois pôles d'activités sont présentés :

Espace santé

Mise en exergue à travers différentes animations des métiers suivants :

- Infirmier(ère)
- Aide Soignant
- Puéricultrice et auxiliaire puéricultrice
- Ambulancier
- Manipulateur d'électroradiologie médicale
- Masseur-Kinésithérapeute
- Ergothérapeute

>> Sur l'espace Information du quartier

DIRECCTE-ANSP (Agence Nationale des Services à la Personne) vous propose des informations sur les 25 activités «Services à la Personne», sur les prestataires et les auto-entrepreneurs et vous présente le site **www.servicesalapersonne.gouv.fr**

Espace social

- Témoignages sur les métiers d'éducateur spécialisé, d'aide médico-psychologique, de moniteur spécialisé…

Espace Services à la personne

Partant de la reconstitution d'un appartement composé de 3 espaces (salle de bain, cuisine, chambre), présentation des différents métiers des services à la personne notamment auxiliaire de vie sociale, employé de ménage à domicile.

Liens sites métiers

www.sanitairesocialHorraine.fr/
www.metiers.santesolidarites.gouv.fr/
www.hopital.fr/Hopital/Nos-metiers
www.metiersdelasante.com/
www.servicesalapersonne.gouv.fr/
www.una.fr/
www.sante-sports.gouv.fr/liste-des-metiers-par-ordre-alphabetique.html
www.liens-vers-emploi.fr/

L'animation socio-culturelle et/ou sportive recouvre des domaines très diversifiés. Elle vise à faire naître et développer des activités qui tendent à une éducation civique, artistique, sportive, … essentiellement durant les temps de loisirs.

L'animateur remplit toujours une fonction éducative mais ses modalités d'intervention ainsi que ses objectifs peuvent varier selon le contexte dans lequel il évolue. En effet, il exerce dans des secteurs qui vont de l'activité physique à la création culturelle en passant par le développement local ou l'insertion.

L'orientation professionnelle vers les carrières de l'animation et du sport résulte souvent de premières expériences exercées à titre bénévole ou vacataire (aide entraîneur, animateur de centres de vacances, intervenant périscolaire, …). Les filières de formation relatives aux secteurs de l'animation et du sport proposent des formations allant du niveau V (CAP) au niveau I (BAC+5).

Les principaux employeurs sont les associations des champs du sport, de l'éducation populaire et du social. La fonction publique (Éducation nationale et collectivités territoriales), les structures privées (sportives ou commerciales) et les structures de soins (hôpitaux, maisons de retraites…) représentent les autres types d'employeurs.

Certains secteurs d'activités permettent aussi aux diplômés de travailler pour leur propre compte (métiers de la neige et de la montagne, métiers de l'équitation, coaching, golf…).

De façon transversale, les groupements d'employeurs permettent la mise à disposition de salariés à tous types de structures souhaitant développer ou encadrer des activités socio-culturelles et/ou sportives.

Si les contrats aidés permettent généralement aux individus non diplômés d'intégrer les champs de l'animation et du sport, la professionnalisation des salariés conduit à la stabilisation des emplois. L'analyse des taux d'insertion des diplômés démontre qu'environ 85% d'entre eux sont en emploi au terme de leur formation.

L'existence de la convention collective de l'animation et de celle du sport (étendue en 2006) présente aujourd'hui un cadre réglementaire stable et clair pour les employeurs et les salariés.

Animations du quartier

- Mesures physiologiques
- Animation spécifique « développement durable »
- Activités gymniques
- Jeu «éco conso»

>> À l'extérieur

- Tir à l'arc
- Flag football et kim ball
- Chronométrage sprint

Liens sites métiers

http://metier-animation.com/
www.drdjs-lorraine.jeunesse-sports.gouv.fr/
www.ffme.fr/formation/metier/index.htm
www.metier-sport.com/
www.onisep.fr/onisep-portail/portal/media-type/html/group/gp/page/interieur.espace.guide.metiers.liste/js_peid/
www.inffolor.org (rubrique Métiers > consulter des sites web métiers > sites classés par secteur professionnel)

Indispensable pour un jeune qui se rend à l'école, utile pour un étudiant qui cherche du travail, nécessaire pour livrer des médicaments, des biens de consommation, des colis achetés sur Internet… incontournable pour ravitailler les commerces, permettre la mobilité individuelle, le déménagement d'une famille, la création d'infrastructures, la création d'habitation…

Les professionnels des transports et de la logistique vous accompagnent chaque jour au cœur de l'activité économique.

Le secteur est très dynamique et offre de nombreuses opportunités d'emploi à tous les niveaux de qualification avec des perspectives d'évolution, dans votre région, en France et dans le monde entier.

72 000 Lorrains ont une activité salariée dans les métiers de la conduite, la maintenance, la préparation de commande, la distribution, l'approvisionnement, l'organisation des transports multimodaux… dans des entreprises de transport de marchandises, de voyageurs, de prestations logistiques ou de services logistiques pour des établissements industriels ou commerciaux.

Devenez indispensable
en choisissant les métiers du transport et de la logistique

Animations du quartier

- **Management logistique :** Jeu de l'oie sur le secteur «TL»

Métiers de la conduite :

- simulateur VL avec un programme de conduite économique,
- tests de conduite, animation, code de la route
- diaporama sur les métiers de la conduite et l'exploitation du transport,
- Exposition de maquettes PL.

- **Métiers d'opérateur logistique :**
  - simulateur chariot élévateur,
  - démonstrations de préparation de commandes.
- **Exploitation du transport :** témoignages.
- **Espace vidéo**
- **Thématique "développement durable" :**
  - programme 'conduite économique' sur simulateur VL.

>> À l'extérieur

- Un simulateur poids-lourd
- Manœuvres sur poids-lourds

Liens sites métiers

www.aft-iftim-tracetonchemin.com/
www.onisep.fr/onisep-portail/portal/media-type/html/group/gp/page/default
www.inffolor.org/portail/public/ (rubrique Emploi)

Portail lorrain de l'information sur la formation et l'orientation tout au long de la vie

www.inffolor.org

INFFOLOR
Carif Lorraine

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

l'Europe s'engage en Lorraine avec le FSE

La Région Lorraine